

平成 23 年 8 月 9 日

[電話占い]「見せかけフリーダイヤル」の表記にご注意ください

占い師や占いを提供する会社のホームページや広告の中で、鑑定受付先としてフリーダイヤルの電話番号を載せているにもかかわらず、実際は鑑定中に通話料が発生したケースが複数報告されています。

a. 報告されているケースの概要

- ・ ホームページや広告（紙・WEB）には、大きく目立つようにフリーダイヤル（0120-xxx-xxx）が鑑定受付先として記載されている。
- ・ 初回利用時の会員登録作業中や問い合わせ時は、確かに通話料が無料である。
- ・ しかしながら、いったん電話を切って再度鑑定のために電話をかけ直したり、コレクトコールでの利用に切り替わったり、鑑定を受ける段階になったときにフリーダイヤルではない電話番号を利用させるよう誘導される。
- ・ 結果として、最も長く通話を行う鑑定中に通話料が発生し、鑑定料金に上乗せされることとなる。

b. 利用者側での注意、及び対応の仕方

1) 「登録前」に受付へ問い合わせで確認する

多くの有料の電話占い会社や占いサービスは、利用前に会員の登録を必須としています。ですから**必ず登録前**に、鑑定中も通話料がかからないのか、確認をしておく必要があります。

- ・ 鑑定中も通話料がかからないフリーダイヤルなのかどうか
- ・ 鑑定料金以外に、通話料など必要な料金はないのか再確認

2) 鑑定時の電話番号を確認する

ホームページにある利用方法を必ず確認しましょう。実際に鑑定師や占い師と通話するにあたって、フリーダイヤル以外の電話番号にかけ直す必要がある、あるいは着信を待つ場合、通話料が発生する可能性があります。

- ・ 鑑定の際に、別の電話番号へかけ直す必要は無いのかどうか
- ・ コレクトコールや転送電話は有料サービスであることを知っておく

以上を踏まえて、『**広告でフリーダイヤルを見ても、必ず鑑定中も通話料が無料であるか確認すること**』が重要であります。掲載されたフリーダイヤルが果たしてどこへつながる際に通話料が無料となるのか、鑑定のために占い師・鑑定師と会話する間なのか、受付へ問い合わせたときだけなのか、登録前に事前確認を行いましょう

●日本電話ト占業協会

ホームページ：<http://jtfta.org/>

※フリーダイヤルは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。