

平成 25 年 12 月 20 日

[電話占い]個人名義口座への前払いにご注意ください

独立行政法人 国民生活センターの発表によると、「インターネット通販などで、個人名義の口座への前払いによるトラブル」が急増しているとのことです。電話占いのサービスにおいても、これは同様に注意すべき事態であります。トラブルを未然に回避するためにも、鑑定後に利用した分だけ支払いが発生する『料金の後払い制』のサービスを必ず選ぶようにしましょう。

注意すべき 2 点

1) 料金前払いのサービスは利用しないこと

サービスを利用する前に料金、あるいはそれに準じた各種ポイントを購入させるシステムの場合、金銭に関してトラブルが発生したとしても、いかなる救済措置も取られないのが現状である。前払いというものはある種のリスクを負うことと同義であると認識し、電話占い会社・サイト側が一切の返金に応じないことがあることを知っておく。必要なのは未然防止であり、リスク回避のために料金は後払いを受け付けている会社・サイトを選ぶことを必須としておくべきである。

2) 個人名義の銀行口座に前払いをしないこと

利用料金の支払い先である銀行口座が、個人名義になっている場合はさらに注意をしなければならない。電話占い会社・サイトの実態がさらにつかみにくいため、返金を求めたとしても、所在不明となったり連絡ができなくなったりすることも多々ある。こうなった場合は、事後の被害救済がほぼ不可能と言えるため、利用者側が泣き寝入りせざるを得なくなる。

●日本電話ト占業協会

ホームページ : <http://jtfta.org/>