

平成 24 年 12 月 12 日

[電話占い]初回無料を謳う広告にご注意ください

電話占い会社が、“初回の利用は無料”と広告で大きく謳いながらも、実際には利用前に 2 回目以降の利用料金に相当する鑑定料金の入金、あるいはポイント
を大量に購入させられるケースが複数報告されています。

1. “初回無料”利用に関する状況

電話占い会社の広告および自社のホームページ等で、「初回の電話占い利用は無料」と過剰に謳い集客を行っている現状が報告されています。

2. 注意していただきたい事項

まず、企業が運営している電話占いサイトにおいて、完全に無料で利用できるサービスはありません。上記のような広告を謳っている電話占いサイトにおいても、実際の適用には必ず条件が設けられています。

以下に、とある電話占いサイトに記載されている初回無料あるいは割引料金の説明を、例として挙げておきます。

例)

1,000 円お得！	5,000 円→6,000 円分鑑定可能
2,000 円お得！	10,000 円→12,000 円分鑑定可能
4,000 円お得！	20,000 円→24,000 円分鑑定可能
6,000 円お得！	30,000 円→36,000 円分鑑定可能

問題点)

- ・ 実際には初回無料や割引料金で利用できるわけではない

あらかじめ多めの金額を前払い・前入金させることで、2 回目以降に使うことになる鑑定料金を先に割り当てているに過ぎません。実際にいくつかの初回無料を謳う電話占いサイトを見ると、

鑑定料金は「前払い・前入金」あるいは利用ポイントを「先に購入」させるケースがほとんどであることに気付くはずです。

・前払いした鑑定料金や利用ポイントは戻って来ない

身内でさえ、相性の善し悪しは存在します。ましてや赤の他人なので、そう簡単に相性抜群の占い師が見付かるわけありません。同じ電話占いサイトの中で何人かの占い師を試してみただけで、自分と相性の合う占い師はここにはいなかった、そうなる可能性もあります。しかし前払いした鑑定料金やポイントは、ほぼ戻って来ないと言っても過言ではありません。幾ら残っていても返金・換金は無く、そのまま残高を放置することになり、初回無料や割引の恩恵は消えてしまうのです。

・後になって、初回無料の適用外だったとされる

前払いやポイント購入に加えて、初回無料の適用にはいくつもの条件が実は課せられている場合があります。それらの条件は、よく見ないとわからない場所に記載されていたり、回りくどい表現で記載されていたりで、一見すると重要度の低い文章に見えてしまいがちです。“記載されている”という事実を盾にして、本来なら明確に利用者側へ伝えなければならぬことを拒否する電話占い会社も報告されているのでご注意ください。

3. 個人で出来る対応

“初回無料”の言葉をまずは疑いましょう。企業がビジネスとして電話占い業を営んでいるので、そこに料金は必ず発生します。どういったケースで恩恵を受けることができるのか？その条件は？自分はその条件に当てはまっているのか？まずは自己防衛をしなければなりません。初回無料を謳う電話占いサイトのほとんどが、“前払い・前入金”もしくは“鑑定前のポイント購入制”を採っています。この点に気を付けていれば、鑑定料金を払い過ぎたり未使用の利用ポイントを残したり、そういったトラブルや後悔から距離を置くことができます。

●日本電話ト占業協会

ホームページ：<http://jtfta.org/>